

# Kaiser Permanente SENIOR ADVANTAGE MEDICARE Medi-Cal Plan (HMO) Members



When you have questions about your health care, it's important that you know who to call to get the answers you need. You should continue to make appointments as you always have and contact your doctor as usual. The following services are also available to help you. Please use this guide to find the right number to call for your questions.

## Want to know how Your Care Manager can assist you?

### Your Care Manager at San Diego Special Needs Program

**1-866-300-0019** (TTY **1-619-528-5138** for the hearing/speech impaired),

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5:00 p.m.

Your Care Manager can help you:

- Improve your health
- Obtain the care you need
- Understand the annual questionnaire
- Meet your health care goals
- Find out about available community services
- Understand which medication(s) to take and when

## Questions about your copays and benefits?

### Need to change your address?

#### Call our Member Service Call Center

**1-800-443-0815** (TTY **1-800-777-1370** for the hearing/speech impaired),

7 days a week 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Call with questions about:

- Benefits and coverage
- Copays
- Changing your address, phone number, and/or name

## Want to learn more about classes that you can take?

### Health Education / Healthy Living Classes

**1-619-641-4194** (TTY **1-619-528-5138** for the hearing/speech impaired),

Monday - Friday 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Call with questions about the availability, location, and times of classes.

Kaiser Permanente is a health plan with a Medicare contract.

# Miembros del plan Kaiser Permanente SENIOR ADVANTAGE MEDICARE Medi-Cal (HMO)



Cuando usted tiene preguntas sobre su atención médica es importante saber a quién llamar para obtener las respuestas que necesita. Debe seguir haciendo las citas de la misma manera que siempre lo ha hecho y comunicarse con su médico como acostumbra. También se ofrecen los siguientes servicios para ayudarle. Por favor use esta guía para encontrar el número de teléfono correcto al que llamar cuando tenga preguntas.

## ¿Desea saber la manera en que su Administrador de Salud puede ayudarle?

**Su Administrador de Salud en el Programa de Cuidados Especiales, S.D. 1-866-300-0019** (TTY **1-619-528-5138** para las personas con problemas auditivos o del habla), De Lunes a Viernes, 8:30 A.M. - 5:00 P.M.

Su Administrador de Salud puede ayudarle a:

- Mejorar su salud
- Obtener la atención que necesita
- Entender el cuestionario anual
- Alcanzar sus metas de atención médica
- Averiguar sobre los servicios comunitarios que se ofrecen
- Entender qué medicamento(s) tomar y cuándo

## ¿Tiene preguntas sobre los pagos suplementarios y los beneficios? ¿Necesita cambiar su dirección?

**Llame a nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-443-0815** (TTY **1-800-777-1370** para las personas con problemas auditivos o del habla), los 7 días de la semana 7:00 A.M. - 7:00 P.M.

Llame si tiene preguntas sobre:

- Beneficios y cobertura
- Pagos suplementarios
- Cómo cambiar su dirección, número de teléfono y/o nombre

## ¿Desea más información sobre las clases que puede tomar?

**Educación para la Salud / Clases *Healthy Living* para una vida sana 1-619-641-4194** (TTY **1-619-528-5138** para las personas con problemas auditivos o del habla), De Lunes a Viernes, 8:30 A.M. - 4:30 P.M.

Llame si tiene preguntas sobre la disponibilidad, ubicación y horarios de las clases.

Kaiser Permanente es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare.